

# SERVICES & ASSISTANCE

ASSISTANCE TECHNIQUE ET MISE EN SERVICE D'UN CONTRÔLE D'ACCÈS

PRESTATIONS		NIVEAU 1 Assistance téléphonique	NIVEAU 2 Aide à la mise en service sur site	NIVEAU 3 Mise en service sur site
INTERVENTION À DISTANCE	Assistance téléphonique avant vente, après vente, informations, conseils, renseignements	●	●	●
	<b>DIAGNOSTIC DE L'INSTALLATION</b>			
INTERVENTION SUR SITE	Vérification : - de la bonne section de câble (SCS, SYT 8/10, SYT5/10, PPT 278 ou >0,2 mm <sup>2</sup> ) - des distances de câblage et de l'installation selon le décret Accessibilité - de la pose d'un système de contrôle d'accès VIGIK selon les standards VIGIK - de la pose du module de communication sur le BUS 2 FILS - de la mise en place de la terminaison de ligne du dernier poste Audio du BUS 2 FILS (si besoin) - du bon câblage des organes d'ouvertures (verrou électronique, gâches électriques et ventouses) sur nos produits : bornes [S+/S-/N/NO/NC]		●	●
	<b>DIAGNOSTIC DE LA CODIFICATION DU SYSTÈME</b>			
	Vérification : - de la codification des platines de rue, des postes intérieurs, des relais BUS 2 FILS, des interfaces BUS 2 FILS et du contrôle d'accès - de la communication audio et/ou vidéo - de l'ouverture des portes avec le poste intérieur		●	
	Indication à l'installateur des corrections à apporter si nécessaire		●	
	<b>ASSISTANCE A LA PROGRAMMATION</b>			
	Assistance : - à la mise en service de la 1 <sup>re</sup> centrale de contrôle d'accès (date et heure) - à la programmation des 10 premiers badges par badge maître (gestion easy) ou via le programmeur portable (gestion locale) - à la programmation des 10 premières télécommandes - à la création du site sur le programmeur portable (gestion locale) - au chargement dans les centrales de la programmation faite sur le portail ACWEB		●	
	Vérification de l'ouverture des portes avec les badges		●	
	<b>REALISATION DE LA MISE EN SERVICE ET DE LA PROGRAMMATION</b>			
	Codification des platines de rue, des postes intérieurs, des interfaces, des relais et autres éléments du système			●
	Vérification de la communication audio et/ou vidéo			●
	Vérification de l'ouverture des portes avec le poste intérieur			●
	Correction des éventuels défauts de fonctionnement			●
Mise en service des centrales de contrôle d'accès (date et heure)			●	
Programmation des badges par badge maître (gestion easy) selon les indications reçues (nombre de badges par appartement, couleur), Création du listing des badges			●	
Programmation des télécommandes			●	
Création du site sur le programmeur portable (gestion locale)			●	
Programmation des badges par programmeur portable (gestion locale)			●	
Chargement dans les centrales de la programmation faites sur le portail AC WEB			●	
Vérification de l'ouverture des portes avec les badges			●	



LEGRAND SNC  
snc au capital de 6 938 885 €  
RCS Limoges 389 290 586

**Siège social**

128, av. du Maréchal-de-Lattre-de-Tassigny  
87045 Limoges Cedex - France

☎ : 05 55 06 87 87 +

Fax : 05 55 06 88 88