

# SERVICES & ASSISTANCE

MISE EN SERVICE D'ÉCODÉTECTEURS AUTONOMES  
PROGRAMME MOSAIC

PRESTATIONS		NIVEAU 1 Assistance par téléphone	NIVEAU 2 Aide sur site	NIVEAU 3 Mise en service sur site
INTERVENTION À DISTANCE	Assistance téléphonique avant-vente, après-vente, informations, conseils, renseignements, envoi de documentations	●	●	●
	<b>DIAGNOSTIC DE L'INSTALLATION</b>			
INTERVENTION SUR SITE	Vérification de l'implantation des produits		●	●
	<b>MISE EN SERVICE ET PARAMÉTRAGE DE L'INSTALLATION</b>			
	Paramétrage des produits de l'installation (mode de fonctionnement, réglage de luminosité...) avec outil de configuration			●
	Accompagnement dans le paramétrage des produits		●	
	Formation pour l'utilisation de l'outil de configuration		●	
	Validation des fonctionnalités sur un échantillonnage de 10 produits représentatifs de l'installation		●	
	Qualification de l'installation			●



LEGRAND SNC  
snc au capital de 6 938 885 €  
RCS Limoges 389 290 586

**Siège social**

128, av. du Maréchal-de-Lattre-de-Tassigny  
87045 Limoges Cedex - France

☎ : 05 55 06 87 87 +

Fax : 05 55 06 88 88