

SERVICES & ASSISTANCE

MISE EN SERVICE ET PROGRAMMATION
D'UN SYSTÈME DE GESTION D'ÉCLAIRAGE PROGRAMME MOSAIC

PRESTATIONS		NIVEAU 1 Assistance par téléphone	NIVEAU 2 Aide sur site	NIVEAU 3 Mise en service sur site
INTERVENTION À DISTANCE	Assistance téléphonique avant-vente, après-vente, informations, conseils, renseignements, envoi de documentations	●	●	●
	DIAGNOSTIC DE L'INSTALLATION			
INTERVENTION SUR SITE	Prévisite : conseil pour l'implantation et le paramétrage des produits Legrand, vérification du respect des règles d'installation et de mise en œuvre des produits, planification des interventions			●
	Vérification de l'implantation des produits		●	●
	Vérification de l'installation des logiciels et de leur raccordement		●	●
	MISE EN SERVICE ET PARAMÉTRAGE DE L'INSTALLATION			
	Adressage des produits de l'installation			●
	Vérification de l'adressage des produits		●	●
	Accompagnement dans le paramétrage des produits de l'installation		●	
	Paramétrage des produits de l'installation			●
	Test sur un échantillonnage de produits représentatifs de l'installation		●	
	Qualification de l'installation			●



LEGRAND SNC
snc au capital de 6 938 885 €
RCS Limoges 389 290 586

Siège social

128, av. du Maréchal-de-Lattre-de-Tassigny
87045 Limoges Cedex - France

☎ : 05 55 06 87 87 +

Fax : 05 55 06 88 88